




## VOS DOCUMENTS HORAIRES du Service Annuel 2021

### Mise à disposition tardive de vos documents horaires

En raison de problèmes techniques, vos documents horaires habituels, fiches horaires papier ou affiches horaires sur les quais de vos gares ne sont pas actuellement disponibles.

Pour connaître vos nouveaux horaires valables à partir du  
Dimanche 13 décembre 2020, nous vous invitons à consulter :

 La recherche d'itinéraires, en page d'accueil du site TER,

 L'application « Assistant SNCF »

**TER regrette les désagréments occasionnés.**

- ALLO TER Auvergne-Rhône-Alpes



APPEL NON SURTAXE

- Site SNCF TER Auvergne-Rhône-Alpes  
Préparez vos déplacements, achetez vos billets en ligne, informez-vous sur nos services ou l'état du trafic...

- TER Flash Traffic  
Service d'alerte gratuit par mail ou par SMS si votre train a plus de 20 minutes de retard ou s'il est supprimé.

- Appli Assistant SNCF  
Recherchez un horaire et achetez vos billets. Recevez des alertes sur votre trajet et restez informé en cas de retard supérieur à 10 min ou de suppression.

