

# Infos pratiques

## Horaires d'ouverture

### Rez-de-chaussée Titres d'identité

> Du lundi au vendredi, uniquement sur rendez-vous.

### 1<sup>er</sup> étage Démarches administratives et accès informatique

Lundi : 13h30 - 17h30

Mardi : 8h30 - 12h / 13h30 - 17h30

Mercredi : 8h30 - 12h / 13h30 - 17h30 (\*)

Jedi : 8h30 - 12h / Après-midi réservé aux rendez-vous partenaires

Vendredi : 8h30 - 12h15 (\*)

(\*) Uniquement sur rendez-vous

## Contacts

> Pour les informations liées aux titres d'identité

☎ 04 50 64 69 20

> Pour les informations liées à l'accompagnement aux démarches administratives et sur les partenaires de l'EFS :

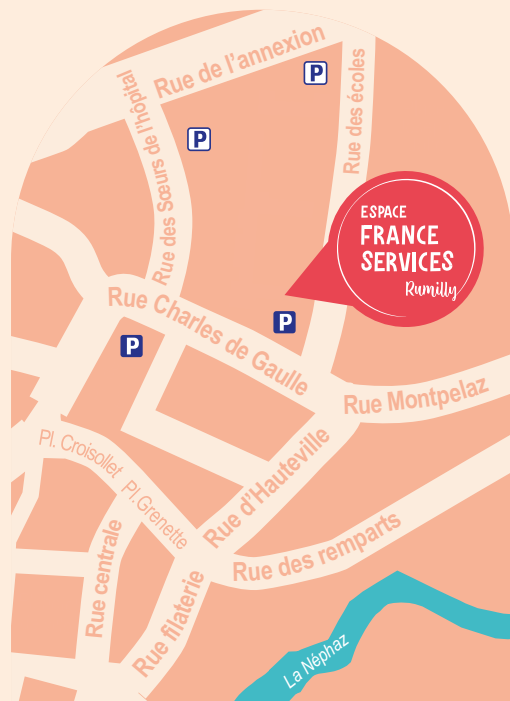
☎ 04 50 01 43 35

✉ efsr@mairie-rumilly.fr

[www.mairie-rumilly74.fr](http://www.mairie-rumilly74.fr)

## Adresse

📍 Espace France Services  
25 rue Charles de Gaulle  
74150 Rumilly



Service Communication - 04/2024 © Ville de Rumilly - Ne pas jeter sur la voie publique.

ESPACE  
FRANCE  
SERVICES  
Rumilly

1 bâtiment  
2 services !

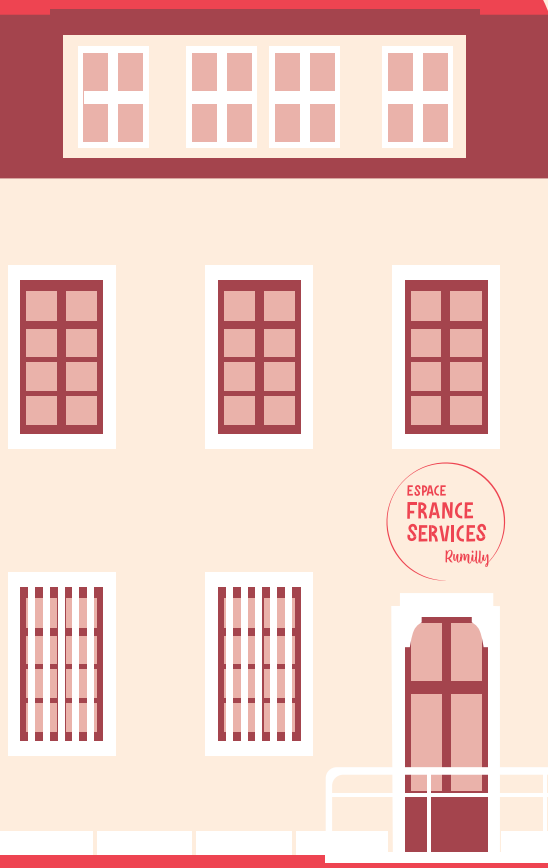
1<sup>er</sup> étage

Démarches administratives & ordinateurs en accès libre

Rez-de-chaussée

Réalisation de vos titres d'identité

+ d'infos sur  
[mairie-rumilly74.fr](http://mairie-rumilly74.fr)



haute savoie  
le Département



# 1<sup>er</sup> étage

Démarches administratives et accès informatique

## Outils numériques en libre accès

- Ordinateurs en utilisation libre ou avec accompagnement
- Imprimante
- Scanner
- Accès internet



### MODALITÉS D'ACCÈS

Accès libre, aux horaires d'ouverture

## Des ateliers d'apprentissage au numérique

> Renseignez-vous auprès des agents de l'Espace France Services.

Possibilité d'être accompagné à l'Espace France Services sans rendez-vous, aux horaires d'ouverture

## Accompagnement de vos démarches administratives

Des agents formés dans de nombreuses thématiques de la vie quotidienne (*emploi, retraite, famille, social, santé...*) sont présents pour vous :

- **donner une information de 1<sup>er</sup> niveau** : accompagnement dans les démarches administratives quotidiennes, réponses aux questions, aide à la recherche de l'information
- **mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques** : création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs
- **aider aux démarches en ligne** : navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne



## Permanences des partenaires

L'Espace France Services accueille également les rendez-vous de nos partenaires (*voir flyer ci-joint*).



### MODALITÉS D'ACCÈS

Accès libre, aux horaires d'ouverture

# Rez-de-chaussée

Réalisez vos titres d'identité en toute simplicité

## étape 1

Remplissez votre pré-demande en ligne sur [ants.gouv.fr](https://ants.gouv.fr)

## étape 2

Prenez rendez-vous pour déposer votre demande de titre d'identité sur [mairie-rumilly74.fr/vos-demarches](https://mairie-rumilly74.fr/vos-demarches)  
1 rdv par personne obligatoire

## étape 3

Rendez-vous au rez-de-chaussée de l'Espace France Services au jour indiqué pour déposer votre dossier *avec la totalité des justificatifs imprimés*

## étape 4

Dès réception du SMS vous informant de la disponibilité de votre titre d'identité, prenez rendez-vous sur [mairie-rumilly74.fr/vos-demarches/](https://mairie-rumilly74.fr/vos-demarches/)  
1 rdv par personne obligatoire

## étape 5

Récupérez votre titre d'identité au rez-de-chaussée de l'Espace France Services au jour indiqué.

