

Bienvenue à LA MAISON DU Citoyen

Horaires d'ouverture

Service Titres d'identité - rez-de-chaussée

> Du lundi au vendredi, uniquement sur rendez-vous.

Espace France Services - 1^{er} étage

- > Lundi : 13h30 - 17h30
- > Mardi : 8h30 - 12h / 13h30 - 17h30
- > Mercredi : 8h30 - 12h / 13h30 - 17h30
- > Jeudi : 8h30 - 12h / Après-midi réservé aux rendez-vous partenaires
- > Vendredi : 8h30 - 12h

Contacts

> Service Titres d'identité

☎ 04 50 64 69 20

> Espace France Services

☎ 04 50 01 43 35

✉ efsr@mairie-rumilly74.fr

www.mairie-rumilly74.fr

Adresse

📍 Maison du citoyen
5 place Henry Tracol
74150 Rumilly



Restons en contact !

mairie-rumilly74.fr



Ne pas jeter sur la voie publique - Service Communication - 08/2025 © Ville de Rumilly

LA MAISON DU Citoyen

1 bâtiment
2 services !

1^{er} étage

Espace France Services

Point justice,
démarches
administratives
& ordinateurs
en accès libre

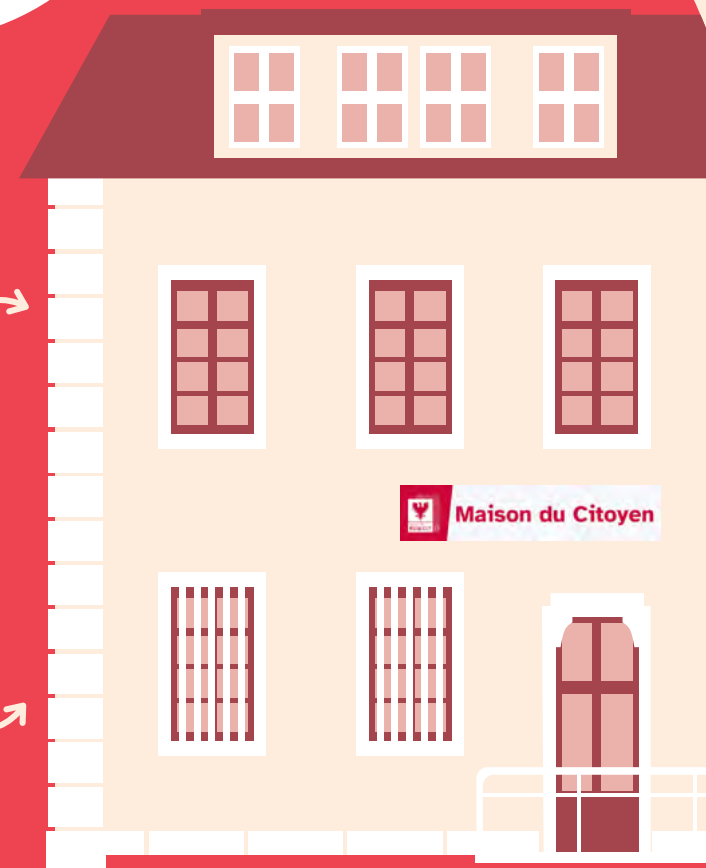
Rez-de-chaussée

Service Titres d'identité

Réalisation de vos
titres d'identité

+ d'infos sur

mairie-rumilly74.fr



haute
savoie
le Département



1^{er} étage

Accès informatique pour vos démarches administratives

ESPACE
FRANCE
SERVICES
Rumilly

Outils numériques en libre accès

- Ordinateurs en utilisation libre ou avec accompagnement
- Imprimante
- Scanner
- Accès internet



MODALITÉS D'ACCÈS

Accès libre, aux horaires d'ouverture

Des ateliers d'apprentissage au numérique

> Renseignez-vous auprès des agents de l'Espace France Services.

Possibilité d'être accompagné à l'Espace France Services sans rendez-vous, aux horaires d'ouverture

Accompagnement de vos démarches administratives

Des agents formés dans de nombreuses thématiques de la vie quotidienne (*emploi, retraite, famille, social, santé...*) sont présents pour vous :

- **donner une information de 1^{er} niveau** : accompagnement dans les démarches administratives quotidiennes, réponses aux questions, aide à la recherche de l'information
- **mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques** : création d'une adresse e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs
- **aider aux démarches en ligne** : navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne



Permanences des partenaires

L'Espace France Services accueille également les rendez-vous de nos partenaires (*voir flyer ci-joint*).

- **résoudre les cas complexes** en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires



MODALITÉS D'ACCÈS

Accès libre, aux horaires d'ouverture
Avoir un téléphone portable et un accès à votre boîte mail si vous en avez une.



Point justice

L'Espace France Services est aussi labellisé «Point justice» : un lieu de proximité pour vous accompagner spécifiquement dans vos démarches et questions autour de la Justice.

La Ville de Rumilly met à disposition des habitants un ensemble de permanences et de services permettant **d'informer, d'orienter et d'accompagner toutes personnes dans leurs démarches liées à la justice.**

L'objectif est de **proposer gratuitement un premier niveau d'écoute**, de **faciliter l'accès aux droits** et de **mettre les personnes en relation avec les professionnels compétents.**



point-justice
informer, orienter, aider

UN PREMIER ACCUEIL ET UNE ORIENTATION ADAPTÉE

Les agents de l'Espace France Services sont formés à l'accès à la justice de 1^{er} niveau et assurent **un accueil confidentiel et bienveillant.**

- **Accompagnement** dans les premières démarches (*assistance pour la demande d'aide juridictionnelle, aide à la navigation sur le site justice.fr pour la recherche d'informations*)
- **Informations** sur les dispositifs existants et **orientation** vers les partenaires compétents
- **Documentation spécialisée** à disposition
- **Permanences** : professionnels du droit, conciliateurs de justice, associations spécialisées sur les divers domaines du droit (*droit de la famille, du travail, du logement...*). *Voir flyer ci-joint.*

Rez-de-chaussée

Réalisez vos titres d'identité en toute simplicité



étape 1

Remplissez votre pré-demande en ligne sur ants.gouv.fr



étape 2

Prenez rendez-vous pour déposer votre demande de titre d'identité sur mairie-rumilly74.fr/vos-demarches **1 rdv par personne obligatoire**



étape 3

Rendez-vous au rez-de-chaussée de la Maison du citoyen au jour indiqué pour déposer votre dossier **avec la totalité des justificatifs imprimés**



étape 4

Dès réception du SMS vous informant de la disponibilité de votre titre d'identité, prenez rendez-vous sur mairie-rumilly74.fr/vos-demarches/ **1 rdv par personne obligatoire**



étape 5

Récupérez votre titre d'identité au rez-de-chaussée de la Maison du citoyen au jour indiqué.

Pratique !

FRANCE IDENTITÉ

Vous pouvez certifier votre identité numérique avec France identité, sur rendez-vous à la Maison du citoyen.

À quoi ça sert ?

Certifier votre identité numériquement, c'est bénéficier d'un accès rapide et sécurisé aux services en ligne nécessitant une authentification renforcée, tout en répondant aux normes de sécurité les plus exigeantes.

Par exemple : réalisation 100% en ligne de vos procurations lors d'élection, connexion facilitée pour MonCompteFormation, MaPrimeRenov, l'INPI...



+ d'infos