DOSSIER DE PRESSE

Inauguration des aménagements de l'entrée nord
& Cérémonie de dévoilement de la plaque « Maison du Citoyen »

Samedi 14 novembre 2026 à 10h00 – Parvis du groupe scolaire Démotz





Dossier de presse

Contact presse :

Ville de Rumilly
Xavier Jourdin - Directeur Communication & Protocole
Tél. 04 50 64 69 27 – 06 20 80 13 45
service.communication@mairie-rumilly74.fr
www.mairie-rumilly74.fr

La Ville de Rumilly inaugure les aménagements de son Entrée Nord et met à l'honneur la Maison du Citoyen

Samedi 14 novembre 2026, à 10h, la Ville de Rumilly a donné rendez-vous aux habitants, commerçants, partenaires et à la presse sur le parvis du groupe scolaire Démotz, à l'occasion de l'inauguration des aménagements de l'Entrée Nord et du dévoilement de la plaque de la Maison du Citoyen, située à proximité.

Cette cérémonie a permis de mettre en lumière les travaux réalisés pour améliorer les conditions de circulation, sécuriser les cheminements et les accès au groupe scolaire, favoriser les mobilités douces et réorganiser les stationnements de proximité. Autant d'aménagements qui contribuent à rendre cet espace plus sûr, plus accessible et plus agréable pour l'ensemble de ses usagers.

L'événement a également été l'occasion de rappeler le rôle essentiel de la Maison du Citoyen, qui accompagne les habitants dans leurs démarches liées aux titres d'identité et dans leurs usages numériques, notamment grâce à l'Espace France Services de Rumilly. Le bâtiment a récemment bénéficié d'une refonte de sa signalétique, destinée à améliorer l'information des usagers et à faciliter leur orientation au sein des locaux.

Soutenus dans le cadre du programme Action Cœur de Ville, ces deux projets s'inscrivent dans une dynamique d'amélioration du cadre de vie et de renforcement de l'accès aux services publics. Ils témoignent de l'engagement de la Ville de Rumilly en faveur d'un territoire plus accessible, accueillant et au service de ses habitants.

SOMMAIRE

1. Entrée Nord : sécuriser, réorganiser et accompagner les mobilités 3

Les principaux objectifs du projet 3

Des travaux réalisés selon le planning initial en réduisant au maximum les impacts 3

Des travaux qui intègrent ceux des partenaires institutionnels 4

De nouveaux travaux à proximité de l'entrée nord à partir de mars 2027 5

2. La Maison du Citoyen : un accueil de proximité pour les démarches du quotidien 6

Titres d'identité : réaliser ses démarches au rez-de-chaussée 6

L'Espace France Services : un accompagnement au quotidien au premier étage 6

La refonte de la signalétique de la Maison du Citoyen : rendre le bâtiment plus lisible et le parcours plus intuitif 8

La Maison du Citoyen, une dénomination pour une meilleure lisibilité 8

3. Entrée Nord & Maison du Citoyen, deux projets portés par Action Cœur de Ville ..9

La création de l'Espace France Services est issue du programme n°1 d'Action Cœur de Ville ..9

L'aménagement de l'entrée nord est issu du programme n°2 Action Cœur de Ville 9

Les partenaires du programme Action cœur de Ville n°2 2023-2026 9

1. Entrée Nord : sécuriser, réorganiser et accompagner les mobilités

L'Entrée Nord de Rumilly constitue un secteur important de l'accès à Rumilly, notamment autour du groupe scolaire Démotz et en direction du pont neuf. La Ville a engagé une opération de requalification visant à rendre les déplacements plus sûrs et à adapter les espaces aux différents usages.

Les principaux objectifs du projet

Après un an de travaux, le réaménagement de l'entrée nord de Rumilly vient de se terminer. **Le chantier, aura permis de moderniser et de sécuriser durablement ce secteur, tout en favorisant les mobilités douces et en aménageant les abords du groupe scolaire**. Cette opération de grande ampleur a permis également d'intégrer plusieurs équipements, dans un but d'optimisation :

- Sécurisation du cheminement des élèves du groupe scolaire
- Refonte du parvis du groupe scolaire
- Création d'une voie dédiée aux bus pour la dépose
- Intégration de la future vélo route des 5 lacs (projet Région et Département)
- Réaménagement des stationnements
- Rénovation de l'éclairage public
- Rénovation des réseaux de la future station intercommunale de traitement des eaux usées VALORIV Rénovation de l'éclairage public
- Installation de caméras de vidéoprotection

A noter, que ces travaux ont été complété durant l'été, par la réfection des passages de la Visitation et du Montbornet.

Des travaux réalisés selon le planning initial en réduisant au maximum les impacts

Engagées depuis septembre 2025, **les travaux d'aménagement de l'entrée Nord portés par la Ville de Rumilly se sont achevé en septembre 2026, selon le planning initial.**

Pendant toute la durée des travaux de l'entrée nord, l'objectif était de maintenir une circulation à double sens, en limitant autant que possible le recours à un alternat. Cet engagement a pu être tenu grâce à une organisation rigoureuse du chantier. La Ville tient à remercier les riverains, les commerçants, le personnel du groupe scolaire et l'ensemble des usagers pour leur patience et leur compréhension tout au long des travaux.

Les aménagements réalisés intègrent des stationnements à durée limitée de 20 minutes, dont le respect est essentiel pour faciliter l'activité des commerces, des pharmacies et des services de proximité.

Des travaux qui intègrent ceux des partenaires institutionnels

Ces travaux d'aménagement ont été portés par la Ville de Rumilly qui a profité de de cette opération pour permettre aux partenaires institutionnels de réaliser conjointement leurs travaux ciblés sur ce secteur de la ville. Et ce afin de réduire au maximum les périodes de travaux et les impacts pour les usagers et les riverains.

Ainsi, la communauté de commune Rumilly Terre de Savoie a pu réaliser les travaux d'enfouissement des réseaux, dans le cadre de la future station de traitement des eaux usées. L'intégration d'un point d'apport volontaire et d'un compostage collectif a également été réalisé.

Le département de la Haute-Savoie et la Région Auvergne Rhône ont missionné la Ville de Rumilly pour l'intégration de la future vélo route des 5 lacs qui empruntera ce secteur de la ville.

Enfin, le Syane a réalisé les travaux de rénovation de l'éclairage public

Maitres d'ouvrage :

- Ville de Rumilly
- Communauté de Communes Rumilly Terre de Savoie
- Syane
- Région Auvergne Rhône Alpes
- Département de la Haute-Savoie

Maîtres d'œuvre :

- Cabinet Longeray
- Profils Etudes
- Geoprocess

Sécurité et protection de la santé :

- Chevillard Conseils

Entreprises :

- SATP
- Eurovia

Coût global de l'opération :

- 2 334 376 € TTC

Financeurs :

- **Ville de Rumilly** : 1 824 825 €
- **Communauté de Communes Rumilly Terre de Savoie** : 360 889 €
- **Région Auvergne Rhône Alpes** : 58 716.65 €
- **Département Haute-Savoie** : 58 716.65 €
- **Syane** : 31 228 €

De nouveaux travaux à proximité de l’entrée nord à partir de mars 2027

A noter qu’à partir de mars 2027 et jusqu’à août 2027, la communauté de communes Rumilly Terre de Savoie, réalisera de nouveaux travaux à proximité de l’entrée nord, entre le secteur du pont neuf et le « rondpoint cacahouète », dans le cadre de la future station de traitement des eaux usées.

À l'issue de cette opération, la Ville de Rumilly pourra finaliser les derniers aménagements prévus, notamment la création de nouvelles places de stationnement, dont une place réservée aux personnes à mobilité réduite et deux emplacements équipés pour la recharge de véhicules électriques.

2. La Maison du Citoyen : un accueil de proximité pour les démarches du quotidien

La Maison du Citoyen située 5 place Henri Tracol à Rumilly, accueille dans un même bâtiment deux services municipaux :

- **Les titres d'identité** au rez de chaussée
- **L'accompagnement des usagers aux démarches administratives avec l'Espace France Services** au premier étage

Titres d'identité : réaliser ses démarches au rez-de-chaussée

Le rez-de-chaussée accueille le service municipal des Titres d'identité. Les usagers peuvent y déposer leur demande et retirer leur titre, sur rendez-vous uniquement.

La démarche se déroule en plusieurs étapes : réalisation d'une pré-demande en ligne, prise de rendez-vous pour le dépôt du dossier, présentation au rendez-vous avec l'ensemble des justificatifs, puis prise d'un nouveau rendez-vous pour le retrait.

La Maison du Citoyen permet également, sur rendez-vous, de certifier son identité numérique avec France Identité. Cette certification facilite l'accès à certains services en ligne nécessitant une authentification renforcée.

Informations utiles

- **Horaires d'ouverture** : Du lundi au vendredi, uniquement sur rendez-vous
- **Prises de rendez-vous** sur mairie-rumilly74.fr
- **Contact** : 04 50 64 69 20

L'Espace France Services : un accompagnement au quotidien au premier étage

À l'étage, l'Espace France Services propose aux usagers un accompagnement dans les démarches administratives du quotidien.

Les agents, formés à de nombreuses thématiques (emploi, retraite, famille, social, santé…) **apportent des réponses de premier niveau, aident à rechercher une information et accompagnent les usagers dans leurs démarches en ligne**. Lorsque la situation est plus complexe, ils peuvent mobiliser les réseaux et correspondants des opérateurs partenaires.

L'Espace France Services met aussi à disposition des **outils numériques en accès libre** : ordinateurs, connexion internet, imprimante et scanner. Les usagers peuvent les utiliser de manière autonome ou bénéficier d'un accompagnement, notamment pour créer une adresse e-mail, imprimer ou numériser des pièces, naviguer sur les sites des opérateurs ou effectuer des demandes en ligne. Des ateliers d'apprentissage au numérique sont également régulièrement proposés.

L'Espace France Services est également labellisé « Point justice ». Il offre un premier niveau d'écoute et d'information, dans un cadre confidentiel et bienveillant, et oriente les personnes vers les professionnels compétents. Des permanences de partenaires peuvent être accueillies dans les locaux, notamment autour des questions de droit et de l'accès aux droits. Le jeudi après-midi est réservé aux rendez-vous partenaires.

L'Espace France Services dispense de nombreux services :

- Ministère de l'Intérieur
- Finances publiques
- Ministère de la Justice
- Assurance maladie
- Assurance retraite
- Allocations familiales
- France Travail
- Mutualité sociale agricole
- la Poste
- France Renov
- URSSAF
- Chèque Energie

Des partenaires viennent compléter cette offre de services :

- **Mission locale jeunes du bassin annécien (MLJBA) :** le jeudi matin sur rendez-vous
- **Cap emploi :** accompagnement et maintien dans l'emploi des personnes handicapées
- **Solal :** association d'accompagnement à l'insertion professionnelle
- **CIDFF (centre d'information départemental familial et féminin) :** famille et emploi
- **Chantier local d'insertion du Grand Annecy :** accompagnement de salariés
- **ADIL74/PLS :** logement
- **AVIJ74 :** aide aux victimes
- **Armée de terre :** permanence de recrutement sur les métiers de l'Armée de Terre
- **Association OSTARA :** accompagnement pour les femmes victimes de violences sexistes ou sexuelles
- **Point Conseil Budget de l'UDAF :** pour vous accompagner dans les situations d'impayée des factures d'énergie (en partenariat avec Edf)
- **Conseillère numérique de l'UDAF 74**, animant des ateliers d'apprentissage aux outils numériques,
- **Conciliateur de justice & avocats du barreau d'Annecy**, pour leurs orientations juridiques gratuites.

Informations utiles

- **Horaires d'ouvertures :**
  - **Lundi :** 13h30-17h30
  - **Mardi :** 8h30-12h / 13h30-17h30
  - **Mercredi :** 8h30-12h / 13h30-17h30
  - **Jeudi :** 8h30-12h / AM : uniquement pour les rendez-vous de nos partenaires
  - **Vendredi :** 8h30-12h
- **Contact :** efsr@mairie-rumilly74.fr **/** 04 50 01 43 35

L'espace France Services de Rumilly est financé par la Ville de Rumilly, complété par les financements de l'Etat et du Département.

La refonte de la signalétique de la Maison du Citoyen : rendre le bâtiment plus lisible et le parcours plus intuitif

Un bâtiment, deux services complémentaires, deux niveaux : cette organisation n'était pas toujours immédiatement compréhensible pour les usagers.

Le diagnostic réalisé en 2025 a notamment mis en évidence un parcours peu intuitif, une signalétique insuffisante et des situations de désorientation dès l'entrée. L'enjeu était donc de mieux expliquer le fonctionnement du lieu et de permettre à chacun d'identifier rapidement le bon service, le bon étage et le chemin à suivre.

Le projet s'inscrit dans la démarche « Lieux innovants, lieux accueillants » (LILA), dans le cadre de laquelle l'Espace France Services de Rumilly a été sélectionné en juin 2025. Après une immersion sur site et un diagnostic des usages, des prototypes de signalétique ont été conçus puis installés en décembre 2025. Leur impact a été observé et évalué au premier semestre 2026, à partir d'approches quantitatives et qualitatives, afin d'ajuster les propositions aux besoins réels des usagers.

La signalétique repensée accompagne désormais le parcours depuis l'extérieur jusqu'aux espaces de service : elle hiérarchise l'information, clarifie la fonction de chaque service et facilite l'orientation dans le hall, vers le rez-de-chaussée ou le premier étage. Les solutions mobilisent notamment des panneaux directionnels à lecture rapide, des repères visuels et des codes couleurs, ainsi que des dispositifs facilitant la compréhension du parcours. Une attention particulière est portée à l'accessibilité et aux publics qui peuvent rencontrer des difficultés de mobilité, de lecture ou de compréhension, avec des informations plus simples et des cheminements mieux identifiés.

Au-delà de l'ajout de panneaux, la démarche vise à améliorer concrètement l'expérience d'accueil : réduire les hésitations, rendre les déplacements plus fluides et permettre à chaque usager de gagner en autonomie, tout en conservant la possibilité d'être accompagné par les agents.

La Banque des Territoires a apporté un soutien financier au projet, à hauteur de 50 % du coût global des travaux de signalétique, le reste a été pris en charge par le Ville de Rumilly.

La Maison du Citoyen, une dénomination pour une meilleure lisibilité

Dans la continuité de ce travail de lisibilité, le Conseil municipal de la Ville de Rumilly a décidé de renommer le bâtiment accueillant le service des Titres d'identité et l'Espace France Services en **Maison du Citoyen**.

Cette appellation traduit la volonté de faire de ce lieu un véritable point de repère pour les habitants, en regroupant au sein d'un même bâtiment des services essentiels à la vie quotidienne. Elle souligne également l'engagement de la Ville en faveur d'un service public de proximité, accessible à tous et attentif aux besoins de chacun.

Au-delà de sa fonction administrative, la Maison du Citoyen incarne une ambition : **simplifier les démarches, faciliter l'accès aux droits et accompagner les habitants dans leurs parcours de vie**. Qu'il s'agisse de renouveler un titre d'identité, d'effectuer une démarche en ligne, de bénéficier d'un accompagnement numérique ou d'obtenir une première information juridique, les usagers peuvent trouver en ce lieu un accueil, une écoute et des réponses adaptées à leurs besoins.

La Maison du Citoyen constitue ainsi un équipement municipal au service de tous, qui contribue à renforcer le lien entre les habitants et les services publics, tout en favorisant l'autonomie, l'inclusion et l'accès aux droits.

3. Entrée Nord & Maison du Citoyen, deux projets portés par Action Cœur de Ville

Depuis 2018, la Ville de Rumilly bénéficie du plan national « Action cœur de ville » qui répond à une double ambition : améliorer les conditions de vie des habitants des villes moyennes et conforter le rôle de moteur de ces villes dans le développement du territoire.

La Ville de Rumilly est aujourd'hui l'une des 244 communes bénéficiaires du programme Action Cœur de Ville (222 communes initialement au lancement du programme Action Cœur de Ville en 2018). En Haute-Savoie, Rumilly est la seule ville à avoir été retenue initialement. Ce programme a ainsi permis à Rumilly de dynamiser son cœur de ville avec des opérations emblématiques aujourd'hui achevées, dont l'Espace France Services et l'entré nord.

La création de l'Espace France Services est issue du programme n°1 d'Action Cœur de Ville

La création de l'Espace France Services, est issue du programme n°1 d'Action Cœur de Ville 2018-2022. C'est en 2021 que l'Espace France Services de Rumilly est officiellement inauguré et ouvert à tous les usagers. Auparavant, il accueillait la Maison de l'Emploi et de la Solidarité.

L'Espace France Services a bénéficié d'un financement lié aux travaux de la part de l'Etat, du Département de la Haute-Savoie, de la Région Auvergne Rhône Alpes et de la Ville de Rumilly.

Aujourd'hui les coûts de fonctionnement sont assurés par la Ville de Rumilly, avec l'aide de l'Etat et du département de la Haute-Savoie.

L'aménagement de l'entrée nord est issu du programme n°2 Action Cœur de Ville

L'aménagement de l'entrée nord est issu du programme n°2 Action Cœur de Ville 2023-2026.

Il a bénéficié ainsi de la synergie du programme national, avec notamment l'intégration des partenaires institutionnels tels que la Communauté de Communes Rumilly Terre de Savoie, le Département de la Haute-Savoie et la Région Auvergne Rhône Alpes (voir plan de financement page 4).

Les partenaires du programme Action cœur de Ville n°2 2023-2026

Les collectivités bénéficiaires :

- **La Ville de Rumilly**

- **La Communauté de Communes Rumilly Terre de Savoie**

Les partenaires financiers :

- **L'État,** représenté par le Préfet du département de Haute-Savoie
- **Le Conseil départemental de Haute-Savoie**
- **La Banque des Territoires**
- **Le groupe Action Logement**
- **L'Agence Nationale de l'Habitat**

Les partenaires locaux :

- **La Chambre de Commerce et d'Industrie de Haute-Savoie**
- **La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Haute-Savoie**
- **Le Comité d'Action Économique Rumilly – Alby Développement**